

Liebe Kunden,

auch in diesen schwierigen Zeiten sind wir für Sie da. Jedoch haben wir, um Sie, unsere Mitarbeiter und die Allgemeinheit zu schützen, folgende Maßnahmen ergriffen:

Innerhalb unserer Geschäftsräume sind Beratung und Verkauf an Privatkunden derzeit durch staatliche Maßnahmen unterbunden (Verbot des stationären Einzelhandels¹). Privatkunden können im Moment den Betrieb daher nicht betreten.

Den Servicebetrieb halten wir in vollem Umfang aufrecht. Daher können und werden wir weiterhin für Sie die Installation, Montage und Reparatur, sowie die Ausgabe, Auslieferung und den Versand von Geräten durchführen. Dabei handelt es sich um Geräte,

- die bei uns zum Service oder zur Reparatur waren - auch eingelagerte Robotermäher –

- die schriftlich, telefonisch oder elektronisch bei uns oder über unsere Stihl-Händlerseite reserviert oder bestellt wurden (Neugeräte, Zubehör, Betriebsstoffe und Teile).

Die Annahme bzw. Ausgabe Ihrer Geräte erfolgt kontaktlos an der Pforte rechts neben dem Gebäude. Alle Geräte, welche diese Pforte passieren, werden vor der Ausgabe oder nach der Annahme gründlich gereinigt.

Bitte kontaktieren Sie uns zur Vermeidung von Wartezeiten über Telefon oder E-Mail für Terminabsprachen und benutzen Sie die Klingel, damit wir Sie an der besagten Pforte bedienen können. Wenn unsere telefonische Erreichbarkeit eingeschränkt sein sollte, bitten wir Sie sich mit Ihrem Anliegen bei uns über E-Mail zu melden.

Wir bitten Sie, den gebotenen Sicherheitsabstand zu unserem Personal und anderen Kunden einzuhalten! Wir versuchen auf diese Weise unseren Service für Sie weitgehend aufrecht zu erhalten.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihr Verständnis. Wir hoffen, dass Sie gesund bleiben und freuen uns Sie ganz bald auch wieder persönlich beraten zu können.

Mit herzlichen Grüßen

Ihr Team von Theodor Rulffes

¹ Das Verbot des stationären privaten Einzelhandels im beschriebenen Umfang gilt nicht für gewerbliche Kunden, Behörden und Kommunen sowie ihre Wirtschaftsbetriebe und Straßenmeistereien. Landwirte oder Freiberufler gelten im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit ebenfalls als gewerbliche Kunden, für die es keine Einschränkungen gibt.